

Najviše rukovodstvo "CSI informacione tehnologije d.o.o" uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta.

## POLITIKA KVALITETA

"CSI informacione tehnologije d.o.o" utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi koje isporučuje i usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj "CSI informacione tehnologije d.o.o" je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu: **Uvoza i prodaje IT opreme. Implementacije informacionih sistema. Računarsko programiranje. Instalacije IT opreme. Konsultantskih aktivnosti u upravljanju IT projektima**

Ovaj cilj "CSI informacione tehnologije d.o.o". ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

## ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u navedenim procesima
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava "CSI informacione tehnologije d.o.o" u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd  
Maj 2020.  
A/1

Direktor  
  
Zoran Marčević  
